

一

键

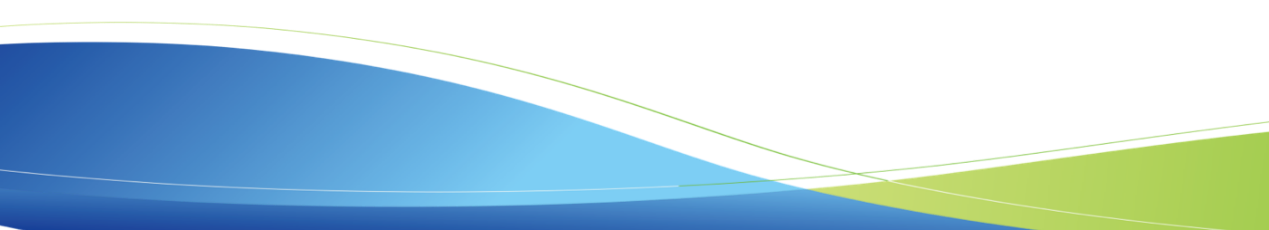
排

障

报

告

深信服科技股份有限公司



版权声明

版权所有 © 深信服科技股份有限公司 2022。保留一切权利（包括但不限于修订、最终解释权）。

除非深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服公司”）另行声明或授权，否则本文件及本文件的相关内容所包含或涉及的文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计等的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归深信服公司或其关联公司所有。未经深信服公司书面许可，任何人不得擅自对本文件及其内容进行使用（包括但不限于复制、转载、摘编、修改、或以其他方式展示、传播等）。

特别提示

您购买的产品、服务或特性等应受深信服科技股份有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，深信服科技股份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新，如有变更，恕不另行通知。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，深信服科技股份有限公司不对本文档中的遗漏、变更及错误所导致的损失和损害承担任何责任。

联系我们

售前咨询热线：400-860-6868

售后服务热线：400-630-6430 （中国大陆）

深信服科技官网：www.sangfor.com.cn

7\*24小时智能客服 ：<https://bbs.sangfor.com.cn/> （点击右侧智能客服）



# 保密承诺

本次服务中获取客户的保密信息仅用于深信服公司向客户交付涉及深信服解决方案与产品服务（网络规划、设计、实施、运维、优化）。未经客户同意，深信服公司承诺对保密信息不用于其他与客户服务无关的用途，不向任何与客户服务无关的第三方披露。

深信服科技股份有限公司

# 目录

[保密承诺 i](#_Toc21701)

[目录 ii](#_Toc9364)

[1 概述 1](#_Toc21248)

[1.1联系方式 1](#_Toc12003)

[1.2检测约定 1](#_Toc25525)

[2 检测结果 2](#_Toc12797)

[1.1检测项 2](#_Toc28254)

[1.2提示和异常信息汇总 2](#_Toc15164)

[1.3附件 3](#_Toc10126)

1 概述

**1.1联系方式**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 检测人员 |  | 检测人员电话 |  |
| 检测日期 | {{data.date}} | | |

**1.2检测约定**

巡检报告中的约定标记。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标记 | 标记含义 |
| 1 |  | 通过：通过检测的指标 |
| 2 |  | 故障：重要问题 |
| 3 |  | 告警：潜在问题，重要性相对较低 |
| 4 |  | 信息：非告警项，提示信息 |
| 5 |  | 没有收集到数据进行评估 |

2 检测结果

**1.1检测项**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 |
| {%tr if check\_items%} | | |
| {%tr for item in check\_items%} | | |
| {{item.num}} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} {{item.result}} |
| {%tr endfor%} | | |
| {%tr endif%} | | |

**1.2提示和异常信息汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | {{data.question\_name}} |
| {%tr if total%} | |
| {%tr for item in total%} | |
| 名称 | {{item.check\_item}} |
| 结果 | {{item.icon}} {{item.result}} |
| 原因  建议 | {{r item.reason }}  {{r item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | |
| {%tr endif%} | |

**1.3附件**

|  |  |
| --- | --- |
| 排障项 | 文件地址 |
| {%tr if add\_files%} | |
| {%tr for item in add\_files%} | |
| {{item.check\_item}} | {{r item.link}} |
| {%tr endfor%} | |
| {%tr endif%} | |