

升

级

前

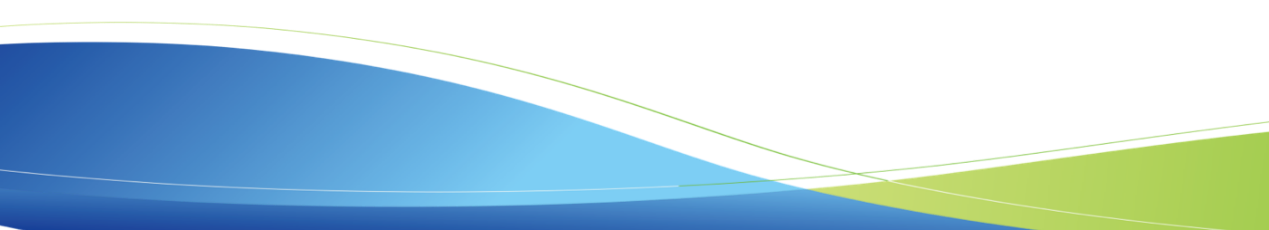
检

测

报

告

深信服科技股份有限公司



版权声明

版权所有 © 深信服科技股份有限公司 2022。保留一切权利（包括但不限于修订、最终解释权）。

除非深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服公司”）另行声明或授权，否则本文件及本文件的相关内容所包含或涉及的文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计等的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归深信服公司或其关联公司所有。未经深信服公司书面许可，任何人不得擅自对本文件及其内容进行使用（包括但不限于复制、转载、摘编、修改、或以其他方式展示、传播等）。

特别提示

您购买的产品、服务或特性等应受深信服科技股份有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，深信服科技股份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新，如有变更，恕不另行通知。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，深信服科技股份有限公司不对本文档中的遗漏、变更及错误所导致的损失和损害承担任何责任。

联系我们

售前咨询热线：400-860-6868

售后服务热线：400-630-6430 （中国大陆）

深信服科技官网：www.sangfor.com.cn

7\*24小时智能客服 ：<https://bbs.sangfor.com.cn/> （点击右侧智能客服）



# 保密承诺

本次服务中获取客户的保密信息仅用于深信服公司向客户交付涉及深信服解决方案与产品服务（网络规划、设计、实施、运维、优化）。未经客户同意，深信服公司承诺对保密信息不用于其他与客户服务无关的用途，不向任何与客户服务无关的第三方披露。

深信服科技股份有限公司

# 前言

尊敬的 领导，您好：

感谢您长期以来对深信服公司的支持与帮助。作为深信服大客户，为使贵公司使用的深信服设备更好的运行，提前发现并排除使用隐患，我们在贵公司的大力配合下于 年 月 日对贵公司在网运行的深信服设备进行了健康巡检服务，巡检服务详细内容见正文。

感谢您的配合！

# 目录

[保密承诺 i](#_Toc20090)

[前言 ii](#_Toc24397)

[目录 i](#_Toc31659)

[1、概述 1](#_Toc14656)

[1.1检测范围 1](#_Toc2792)

[1.2联系方式 1](#_Toc28524)

[1.3检测目标 1](#_Toc2907)

[1.4检测约定 1](#_Toc6480)

[1.5异常问题汇总 1](#_Toc20375)

[2、检测结果 3](#_Toc15354)

[2.1 vt升级前检测异常结果汇总 3](#_Toc31260)

[2.2 虚拟网络升级前检测异常结果汇总 3](#_Toc25352)

[2.3 虚拟存储升级前检测异常结果汇总 4](#_Toc30395)

[2.4 虚拟存储配置升级前检测异常结果汇总 4](#_Toc26351)

[2.5 虚拟存储服务升级前检测异常结果汇总 5](#_Toc4186)

[2.6 虚拟存储硬件健康升级前检测异常结果汇总 6](#_Toc29240)

1、概述

**1.1检测范围**

本前置检查针对客户HCI产品的升级前进行检测。

**1.2联系方式**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 检测人员 |  | 检测人员电话 |  |
| 检测日期 | {{pre\_check.date}} | | |

**1.3检测目标**

本次设计回顾与环境检查报告围绕着以下方面进行展开。

本次健康检查包括以下主要目标，已便正式升级流程顺利进行：

* 评估与总结客户当前云平台环境是否满足升级条件。
* 针对当前云平台升级前检测不符合项提供处理建议。

**1.4检测约定**

巡检报告中的约定标记。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标记 | 标记含义 |
| 1 |  | 通过：通过检测的指标 |
| 2 |  | 故障：重要问题需要尽快处理 |
| 3 |  | 告警：潜在问题，重要性相对较低，不处理有可能会影响业务 |
| 4 |  | 提示：请注意，有一些需要了解的信息 |
| 5 |  | 没有收集到数据进行评估 |

**1.5异常问题汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 总计问题 | | | 必须修复 | 建议修复 |
| {%tr if statistical%} | | | | |
| {{statistical.total\_que}} | | | {{statistical.must\_fix}} | {{statistical.suggest\_fix}} |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |
| 序号 | 级别 | 巡检项 | 检测问题 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if collect\_check\_result%} | | | | |
| {%tr for item in collect\_check\_result%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.icon}} | {{item.check\_item}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

2、检测结果

* 1. **vt升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vt\_pre\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vt\_pre\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

* 1. **虚拟网络升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vn\_pre\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vn\_pre\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

* 1. **虚拟存储升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vs\_upgrade\_env\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vs\_upgrade\_env\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

* 1. **虚拟存储配置升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vs\_config\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vs\_config\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

* 1. **虚拟存储服务升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vs\_service\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vs\_service\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |

* 1. **虚拟存储硬件健康升级前检测异常结果汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检测项 | 检测结果 | 异常原因 | 建议措施及其影响 |
| {%tr if vs\_hardware\_check%} | | | | |
| {%tr for item in vs\_hardware\_check%} | | | | |
| {{ loop.index }} | {{item.check\_item}} | {{item.icon}} | {{item.result }} | {{item.suggestion }} |
| {%tr endfor%} | | | | |
| {%tr else %} | | | | |
| 无异常 | | | | |
| {%tr endif%} | | | | |